

2019年10月11日

らーばんねっとご加入の皆さま

らーばんねっと

【重要】 台風等の自然災害時におけるサービス障害について

平素より“らーばんねっと”をご利用頂き、誠にありがとうございます。

この所、台風や雷、急な豪雨等、自然災害の発生頻度が高まっております。

弊社では、台風等自然災害に備え、万全な対策をしておりますが、豪雨や強風、雷の影響を受け、一部地域におきまして、テレビが映らない、インターネットに接続できない、及びケーブルプラス電話が繋がらない等の障害が発生する可能性がございます。

また、自然災害の状況により、障害等が長引く恐れもございます。

特に、大雨の場合、番組送信元が降雨の影響を受け、電波を送信できなくなる為、受信方法を問わず、天候が回復する迄、一部チャンネルが視聴できない場合がございます。

夜間及び自然災害による雷・強風・大雨等の場合、復旧作業が大変危険かつ困難な為、天候回復迄復旧作業にお時間を要す場合がございます。

その際は誠に申し訳ございませんが、復旧迄しばらくお待ちいただけますよう、お願い申し上げます。

※交通機関の計画運休に伴い、らーばんねっとお客様センターの稼働率も下がることが想定され、繋がりにくいことが予想されます。

※その他、電線の切断による停電、道路の冠水等の影響により、復旧作業ができない場合もございます。

お客様へはご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。