

らーばんねっと「4K-STB」のご利用の皆様へ

2019年1月
株式会社千葉ニュータウンセンター
ケーブルテレビ らーばんねっと

「4K-STB」ソフトウェアリリース延期に関するご案内

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より らーばんねっとをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度は、「4K-STB」の一部機能制約及び動作不安定等の問題により、皆様に多大なご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

さて、1月下旬のソフトウェアリリースにより、BS 4K 放送の録画機能搭載を予定しておりましたが、STBのメーカーであるテクニカラージャパン株式会社から、別紙のとおりリリースが延期となる旨、連絡がありました。

ご期待いただいたところ大変恐縮ではございますが、何卒ご理解いただきたくよろしくお願い申し上げます。

ソフトウェアがリリースされ次第、弊社ホームページでご案内させていただきますので、ご確認いただければと存じます。

以 上

〈お問い合わせ先〉

株式会社千葉ニュータウンセンター

ケーブルテレビ らーばんねっと

千葉県印西市中央北1-3-3

0120-373455（フリーダイヤル24時間・365日受付）



お客様各位

2019年1月28日
テクニカラージャパン株式会社

弊社4K-STBソフトウェアリリース延期に関するご連絡

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2019年1月末日を予定としておりますソフトウェアリリース（BS4K録画機能搭載）につきまして、次の通りリリース時期の延期をさせていただきます。
ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象機種：

BD-V570

BD-V5700R

延期理由：

BS4K録画機能における不具合解消に時間を要しているため。

延期後のソフトウェアリリースに関しましては、2月中旬以降のリリースを目標として不具合解消に努めてまいります。

また、BS4K以外の録画機能の品質向上、キー操作不能に陥る事象の改善なども合わせて行う予定です。

何卒ご理解頂けます様お願い申し上げます。

以上